



## Preguntes i respostes freqüents

### Quin tipus de dades tracta un professional sanitari?

Poden tractar dades identificatives i de contacte de l'usuari i dels seus familiars i, principalment, els relacionats amb la salut. En definitiva, totes les dades útils i necessàries per complir amb la finalitat de prestar assistència sanitària.

### Quin grau de protecció requereixen aquestes dades?

Es troben dins de les "categories especials de dades", per tant, mereixen una reforçada protecció, per la qual cosa es podrà tractar amb unes garanties i condicions elevades. El responsable de custodiar aquestes dades està obligat a adoptar les polítiques d'accés, registre, traçabilitat i auditoria per prevenir, detectar i corregir amb diligència qualsevol abús que es pugui produir.

### Poden tractar-se les dades amb finalitats diferents de l'assistència sanitària?

La llei permet en certs casos el tractament de dades incorporats a una Història Clínica amb altres fins. Per exemple, amb fins judicials, epidemiològics, de salut pública, de recerca o de docència, encara que la regla general en aquests casos sigui la separació (dissociació) de les dades identificatives i les clíniques-assistencials.

### Pot accedir-se a la Història Clínica a través de centres socio-sanitaris i centres privats o concertats?

Sí, per poder prestar una correcta atenció sanitària. En el cas de professionals que treballin en centres privats o concertats, l'accés està limitat a les dades necessàries per complir amb la funció que li sigui encomanada.

### Podrà accedir-se per part dels membres d'un Comitè d'Ètica Assistencial?

Sí. Els membres d'aquests Comitès (alguns dels quals poden no ser professionals sanitaris) accediran a la informació que sigui estrictament precisa per emetre la corresponent opinió ètica que sigui sotmesa a la seva consideració. A més, estan obligats al deure de secret o la signatura d'un document de confidencialitat.

### Pot constar nom i llinatges dels professionals en les targetes identificatives?

Sí. Estaria justificat, ja que pot ser necessari per a l'usuari conèixer la identitat de la persona que li està prestant el servei. Per exemple, perquè el pacient pugui identificar el professional que li ha atès, i així poder evitar confusions.



## Preguntes i respostes freqüents

### Pot constar identificat un professional sanitari en una reclamació feta per un pacient?

Sí, perquè existiria un interès legítim en el tractament d'aquestes dades o perquè podria justificar-se per l'exercici del dret a la tutela judicial mitjançant la presentació d'una reclamació i també pot succeir que la identificació del professional estigui recollida com a una obligació en la normativa aplicable a les distintes CA.

### Pot accedir qualsevol professional a la història clínica de qualsevol usuari?

No. Quan un professional sanitari accedeix a una història clínica, l'ha de fer perquè és necessari per fer el seu treball. No és lícit que accedeixi per curiositat, per facilitar la informació d'un pacient a un conegut, veí...

## EN REFERÈNCIA A LA GESTIÓ DE SITUACIONS QUOTIDIANES QUE PUGUIN IMPLICAR LA COMUNICACIÓ DE DADES A TERCERS:

### Com cridar a un pacient que acudeix a una consulta?

S'haurà de fer de forma que no s'utilitzin dades identificatives (com el nom i llinatges). Pot emprar-se el nom de pila en cridar per veu a un entorn que només escoltaran els pacients de la mateixa consulta. El recomanat és l'ús d'un sistema mitjançant assignació d'un codi o número al pacient en el cas de fer servir monitors en els quals es mostrin pacients de distintes consultes.

### Quina informació s'ha de presentar per cancel·lar o posposar una cita per telèfon i comprovar la identitat de l'interessat?

Per evitar la comunicació a tercers de dades de salut d'una persona (sense el seu consentiment) o l'eliminació d'aquestes dades amb el consegüent perjudici, s'han d'establir mecanismes d'identificació de la persona, per comprovar que es correspon amb l'interessat (sol·licitant diverses dades d'identificació del pacient, DNI, número de targeta sanitària, telèfon, etc.) comprovant que coincideixen amb els que consten a la base de dades del centre.

Addicionalment, i partint que és l'interessat el que crida, preferentment hauria de ser qui faciliti la informació sobre la cita que vol posposar o cancel·lar.



## Preguntes i respostes freqüents

Si és el centre qui crida, l'haurà de fer al telèfon o telèfons facilitats pel mateix pacient, informant en el moment inicial en què es recullin les dades de contacte que es podran utilitzar aquests números amb tals finalitats.

En qualsevol cas, s'haurà de facilitar la mínima informació possible per identificar la cita (dia, hora, centre, unitat), evitant fer referència a les possibles causes per les quals es va concertar aquesta cita (per exemple, no mencionar símptomes, malaltia, tractaments, etc.).

Es pot donar informació (presencial o per telèfon) quan es pregunta per un possible ingrés hospitalari d'una persona i/o l'habitació en què es troba, si no s'ha pogut obtenir el consentiment del pacient?

No pot donar-se informació sobre l'ingrés d'una persona i/o habitació en què es troba, si no s'ha assolit el seu consentiment per facilitar aquesta informació.

Si el pacient no es troba en condicions de prestar el consentiment (no està capacitat físicament o jurídica per fer-ho; per exemple, perquè es troba inconscient o és un menor de curta edat), podran consentir els familiars. En qualsevol cas, és important que al pacient (o als familiars) se'ls informi convenientment sobre aquesta qüestió i les seves conseqüències, abans que prestin el consentiment.

No obstant això, en situacions excepcionals, tals com pacients que ingressen en urgències (el consentiment dels quals es recaptarà quan siguin traslladats a planta), pacients inconscients o persones desaparegudes, es podrà facilitar aquesta informació sense necessitat de consentiment, ja que la presència de familiars o persones properes pot ser essencial per a la deguda atenció del pacient.

En aquests casos, únicament es proporcionarà informació sobre si la persona es troba a urgències o ingressada i el número d'habitació, sense indicar dades de salut o l'atenció mèdica prestada.

Per a altres qüestions no resoltes aquí, consulti la guia en aquesta adreça: <https://www.aepd.es/es/documento/guia-profesionales-sector-sanitario.pdf>