

Curs:

## "COMUNICACIÓ I EMPATIA EN L'ENTORN SANITARI"

DIRIGIT A: Infermeres col·legiades en el DOCENTS: Es pot consultar els docents, així com a tota la COIBA. informació complementària del curs en la web: [www.cursosfnn.com](http://www.cursosfnn.com)

OBJECTIUS: Comprendre la importància de desenvolupar professionalment habilitats de comunicació, així com el paper de l'empatia com a eines fonamentals en la humanització de la cura, i en la millora de la qualitat assistencial.

### TEMARI:

Mòdul 1: Relacions interpersonals i Habilitats de comunicació. -Introducció. -Relacions interpersonals en l'entorn sanitari. -Habilitats de comunicació.

Mòdul 2: Comunicació terapèutica. -Relació d'ajuda. Comunicació terapèutica. Relació d'ajuda. -Comunicació interna.

Mòdul 3: Informació personalitzada i acompanyament. -Informació personalitzada i acompanyament.

Mòdul 4: Empatia. -Empatia en l'entorn sanitari.

## DADES GENERALS

MODALITAT: ONLINE. A través de la plataforma FNN

ACREDITACIÓ: \*8,3 crèdits CFC (crèdits subjectes a confirmació per part de la CFC)

DATA DE REALITZACIÓ: del 28 de desembre de 2024 al 27 de febrer de 2025

PLACES: 50 PREU: 15€ (exclusivament per a col·legiats/col·legiades del COIBA) DURADA: 80 hores

**IMPORTANT:** L'assignació de places es realitzarà per rigorós ordre d'inscripció. Un dia abans o el mateix dia d'inici del curs, FNN enviarà per correu electrònic a cada persona inscrita, les instruccions per a accedir a l'aula virtual. L'accés s'ha de realitzar durant els primers 7 dies des de l'inici de la formació.

Els diplomes d'aquest curs es descarregaran directament de la plataforma web de FNN.

INSCRIPCIONS: En la nostra web [www.infermeriabalelear.com](http://www.infermeriabalelear.com), accedint a través de la FINESTRETA ÚNICA (àrea privada), o en qualsevol de les nostres seus col·legials.

MÉS INFORMACIÓ: COIBA Palma. Tel. 971462728 – [formacio@infermeriabalelear.com](mailto:formacio@infermeriabalelear.com)