

Curso:

## "COMUNICACIÓN Y EMPATÍA EN EL ENTORNO SANITARIO"

**DIRIGIDO A:** Enfermeras colegiadas en el **DOCENTES:** Se puede consultar los docentes, así como toda la información complementaria del curso en la web: [www.cursosfnn.com](http://www.cursosfnn.com)

**OBJETIVOS:** Comprender la importancia de desarrollar profesionalmente habilidades de comunicación, así como el papel de la empatía como herramientas fundamentales en la humanización del cuidado, y en la mejora de la calidad asistencial.

### TEMARIO:

Módulo 1: Relaciones interpersonales y Habilidades de comunicación. -Introducción. -Relaciones interpersonales en el entorno sanitario. -Habilidades de comunicación.

Módulo 2: Comunicación terapéutica. -Relación de ayuda. Comunicación terapéutica. Relación de ayuda. - Comunicación interna.

Módulo 3: Información personalizada y acompañamiento. -Información personalizada y acompañamiento.

Módulo 4: Empatía. -Empatía en el entorno sanitario.

## DATOS GENERALES

**MODALIDAD:** ONLINE. A través de la plataforma FNN

**ACREDITACIÓN:** \*8,3 créditos CFC (créditos sujetos a confirmación por parte de la CFC)

**FECHA DE REALIZACIÓN:** del 28 de diciembre de 2024 al 27 de febrero de 2025

**PLAZAS:** 50    **PRECIO:** 15€ (exclusivamente para colegiados/as del COIBA)    **DURACIÓN:** 80 horas

**IMPORTANTE:** La asignación de plazas se realizará por riguroso orden de inscripción. Un día antes o el mismo día de inicio del curso, FNN enviará por correo electrónico a cada persona inscrita, las instrucciones para acceder al aula virtual. El acceso debe realizarse durante los primeros 7 días desde el inicio de la formación.

Los diplomas de este curso se descargarán directamente de la plataforma web de FNN.

**INSCRIPCIONES:** En nuestra web [www.infermeriabalear.com](http://www.infermeriabalear.com), accediendo a través de la VENTANILLA ÚNICA (área privada), o en cualquiera de nuestras sedes colegiales.

**MÁS INFORMACIÓN:** COIBA Palma. Tel. 971462728 – [formacio@infermeriabalear.com](mailto:formacio@infermeriabalear.com)