

CURS: “AFRONTAMENT I GESTIÓ DE SITUACIONS CONFLICTIVES EN L'ÀMBIT DE LA SALUT”

DIRIGIT A: Infermeres col·legiades en el COIBA. En cas que sobrin places, podran accedir altres professionals sanitaris.

DOCENTS: Ana Isabel Mayorquin Segura, Infermera Especialista en Salut Mental. Hospital de Dia del Programa d'Atenció Especialitzada en els Trastorns de la Conducta Alimentària (HUSE). Instructora en Simulació Clínica. Xandra González García, Infermera Especialista en Salut Mental. Professora Ajudant del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia en Comunicació i Salut (Universitat de les Illes Balears).

OBJETIUS: Capacitar a les infermeres en la prevenció, identificació i maneig d'agressions en l'entorn assistencial, proporcionant eines para la gestió emocional i la resolució de conflictes.

TEMARI:

Mòdul 1: Introducció al Problema de les Agressions en l'Àmbit Sanitari. **Mòdul 2:** Estratègies de Prevenció d'Agressions. **Mòdul 3:** Maneig de Situacions d'Agressió. **Mòdul 4:** Gestió Emocional i Suport Psicològic. **Mòdul 5:** Resolució de Conflictes i Treball en Equip. **Mòdul 6:** Cas Clínic i Simulació Clínica d'Agressió Verbal.

DADES GENERALS

MODALITAT: Presencial **ACREDITACIÓ:** Sol·licitada acreditació a la CFC

LLOC: Seu COIBA Palma **DATA DE REALITZACIÓ:** 29 i 30 d'octubre de 2025

HORARI: de 16:00h a 20:00H

DURACIÓ: 10 hores (8 h presencials + 2 h de revisió temari a casa)

PLAÇES: 20 **PREU:** 20€ col·legiats del COIBA (100€ para no col·legiats)

(Aquest curs serà bonificat al 100% per als col·legiats del COIBA, si s'ha superat. És a dir, l'import es retornarà només en cas que s'hagi finalitzat l'activitat amb resultat d'APTE).

L'assignació de places es realitzarà per rigorós ordre d'inscripció, amb preferència per als col·legiats del COIBA. Assistència mínima al 100% del curs per a l'obtenció del certificat de superació.

INSCRIPCIONS: A través de la FINESTRETA ÚNICA de la nostra web www.infermeriabalear.com, o presencialment en qualsevol de les nostres seus col·legials.

MÉS INFORMACIÓ: COIBA Palma. Tel. 971462728 – formacio@infermeriabalear.com