

CURSO: “AFRONTAMIENTO Y GESTIÓN DE SITUACIONES CONFLICTIVAS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD”

DIRIGIDO A: Enfermeras colegiadas en el COIBA. En caso de que sobren plazas, podrán acceder otros profesionales sanitarios.

DOCENTES: Ana Isabel Mayorquin Segura, Enfermera Especialista en Salud Mental. Hospital de Día del Programa de Atención Especializado en los Trastornos de la Conducta Alimentaria (HUSE). Instructora en Simulación Clínica. Xandra González García, Enfermera Especialista en Salud Mental. Profesora Ayudante del Departamento de Enfermería y Fisioterapia en Comunicación y Salud (Universitat de Les Illes Balears).

OBJETIVOS: Capacitar a las enfermeras en la prevención, identificación y manejo de agresiones en el entorno asistencial, proporcionando herramientas para la gestión emocional y la resolución de conflictos.

TEMARIO:

Módulo 1: Introducción al Problema de las Agresiones en el Ámbito Sanitario. **Módulo 2:** Estrategias de Prevención de Agresiones. **Módulo 3:** Manejo de Situaciones de Agresión. **Módulo 4:** Gestión Emocional y Apoyo Psicológico. **Módulo 5:** Resolución de Conflictos y Trabajo en Equipo. **Módulo 6:** Caso Clínico y Simulación Clínica de Agresión Verbal

DATOS GENERALES

MODALIDAD: Presencial **ACREDITACIÓN:** Solicitada acreditación a la CFC

LUGAR: Sede COIBA Palma **FECHA DE REALIZACIÓN:** 29 y 30 de octubre de 2025

HORARIO: de 16:00h a 20:00H

DURACIÓN: 10 horas (8 h presenciales + 2h de revisión temario en casa)

PLAZAS: 20 **PRECIO:** 20€ colegiados del COIBA (100€ para no colegiados)

(Este curso será bonificado al 100% para colegiados del COIBA, si se ha superado. Es decir, el importe se devolverá solo en caso de que se haya finalizado la actividad con resultado de APTO)

La asignación de plazas se realizará por riguroso orden de inscripción, con preferencia para colegiados del COIBA. Asistencia mínima al 100% del curso para la obtención del certificado de superación.

INSCRIPCIONES: A través de la VENTANILLA ÚNICA de nuestra web www.infermeriabalear.com, o presencialmente en cualquiera de nuestras sedes colegiales.

MÁS INFORMACIÓN: COIBA Palma. Tel. 971462728 – formacio@infermeriabalear.com