



**Govern de les  
Illes Balears**

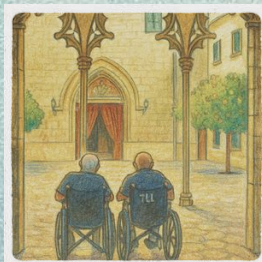
Servei de Salut  
de les Illes Balears

# **II Jornada Balear d'Atenció a les Persones amb Malalties Cròniques**

**20 de novembre de 2025**

**NOUS TEMPS:**

# **DEL REIPTE A L'ACCIÓ**



**Jueves 20 de noviembre de 2025**

**8.30-9.00 h**

### **Entrega de documentació**

**9.00-9.15 h**

### **Acte de benvinguda. Taula inaugural**

A càrrec de Manuela García, consellera de Salut; Javier Ureña, director general del Servei de Salut, i Javier Agüera, director metge de l'Hospital Universitari Son Llàtzer

**9.15-10.00 h**

### **Conferència inaugural**

Rafael Bengoa, doctor en Medicina, exdirector sistemes de salut de l'OMS i exconseller de Sanitat. Presentat per Estefanía Serratusell, subdirectora d'Atenció a la Cronicitat, Coordinació Sociosanitària i Malalties Poc Freqüents. Servei de Salut de les Illes Balears

**10.00-11.30 h**

### **Taula 1: «Modelos asistenciales integrados e innovadores»**

Moderada per M.<sup>a</sup> del Carmen Moreno, coordinadora de l'equip tècnic de la Subdirecció d'Atenció a la Cronicitat i Coordinació Sociosanitària. Servei de Salut de les Illes Balears

#### **«Construyendo un modelo de atención a la cronicidad y atención integrada en Cataluña»**

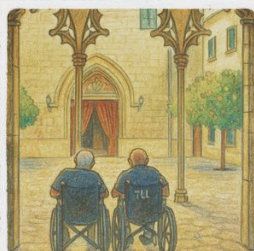
Joan Carles Contel, membre de la Direcció Estratègica d'Atenció Integrada de la Direcció General de Planificació en Salut del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Membre de l'Equip Cronicitat i Atenció Integrada

#### **«Transformación de la atención intermedia»**

Mireia Llonch, directora operativa per a la Transformació de l'Atenció Intermèdia. Sistema de Salut de Catalunya

#### **«El Plan de Atención Integral a la Fragilidad y Promoción de la Longevidad Saludable en la Comunidad de Madrid»**

Teresa Pacheco, subdirectora general d'Atenció i Cures Sociosanitàries de la Direcció General de Coordinació Sociosanitària del Servei Madrileny de Salut



## «La casa de Sofía: atención intermedia para niños y niñas»

Patricia Pagès, subdirectora infermera de l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona

11.30-12.00 h



12.00-13.30 h

## Taula 2: «Diálogo entre islas»

Moderada per María Viña, directora infermera de l'Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca

### «Modelo balear de atención a la cronicidad. ¿Hacia dónde vamos?»

Estefania Serratusell, subdirectora d'Atenció a la Cronicitat, Coordinació Sociosanitària i Malalties Poc Freqüents. Servei de Salut de les Illes Balears

### Taula de diàleg

Txema Coll, metge de família de l'Àrea de Salut de Menorca

Marc Moreno, cap del Servei de Geriatria de l'Hospital Can Misses. Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Ana Vanrell, coordinadora farmacèutica de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca

José Varela, infermer gestor de casos de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca

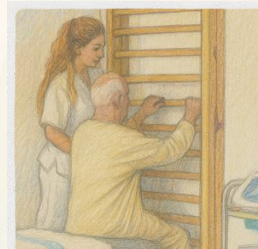
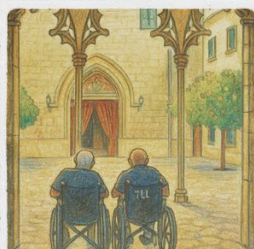
Oriol Miralles, coordinador metge de l'Àrea Sociosanitària de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials. FEA Geriatria Residència Son Caulelles

13.30.-13.50 h

## Conferència: «Cronicidad y sostenibilidad: hacia un sistema sanitario resiliente y justo»

Ana Rodríguez Cala, representant de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial, consultora de projectes estratègics, qualitat RSC i Agenda 2030. Presidenta d'ASES

13.50-15.00 h



15.00-16.30 h

### **Taula 3: «Transformando la atención a las personas con enfermedades crónicas complejas y avanzadas»**

Moderada per Beatriz Fuertes de Gilbert, coordinadora mèdica de l'Hospital Joan March

#### **«Estrategia para el abordaje de la cronicidad del Sistema Nacional de Salud»**

Pilar Aparicio, consellera tècnica de la Subdirecció General de Qualitat Assistencial. Direcció General de Salut Pública i Equitat en Salut del Ministeri de Sanitat

#### **«La experiencia de la persona cuidadora»**

Arantxa Picón, directora gerenta de l'Hospital San Juan de Dios Gipuzkoa

#### **«Demencias y sus trastornos de conducta: atención a las crisis. Modelo asistencial Clínica Piscogeríátrica Josefina Arregui en Navarra»**

Francesc Escabia, director mèdic de la Fundación Lecea - Clínica Psicogeríátrica Josefina Arregui (Navarra)

#### **«Cambio de paradigma en el tratamiento del dolor crónico»**

Javier Viaña, fisioterapeuta de la Unitat d'Estratègies d'Afrontament Actiu de Dolor Crònic d'Atenció Primària de Valladolid

16.30-17.00 h

### **Conferència de cloenda: «Desafíos y oportunidades de futuro ante la presión de la cronicidad en los servicios sanitarios y sus limitaciones»**

Carmen Ferrer, doctora en Infermeria, presidenta d'AMAS i coordinadora de la línia de lideratge del Marc Estratègic per a les Cures d'Infermeria.

Presentada per Ana Rubio, subdirectora infermera de Processos Assistencials i Gestió de Recursos d'Atenció Intermèdia. Servei de Salut de les Illes Balears

