



**Govern de les
Illes Balears**

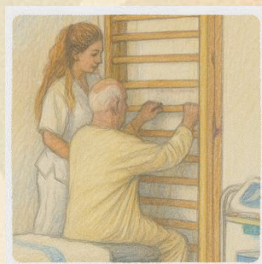
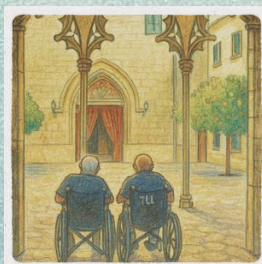
Servei de Salut
de les Illes Balears

II Jornada Balear de Atención a las Personas con Enfermedades Crónicas

20 de noviembre de 2025

NUEVOS TIEMPOS:

DEL RETO A LA ACCIÓN



Jueves 20 de noviembre de 2025

8.30-9.00 h

Entrega de documentación

9.00-9.15 h

Acto de bienvenida. Mesa inaugural

A cargo de Manuela García, consejera de Salud; Javier Ureña, director general del Servicio de Salud, y Javier Agüera, director médico del Hospital Universitario Son Llàtzer

9.15-10.00 h

Conferencia inaugural

Rafael Bengoa, doctor en Medicina, exdirector sistemas de salud de la OMS y exconsejero de Sanidad. Presentado por Estefanía Serratusell, subdirectora de Atención a la Cronicidad, Coordinación Sociosanitaria y Enfermedades Poco Frecuentes. Servicio de Salud de las Islas Baleares

10.00-11.30 h

Mesa 1: «Modelos asistenciales integrados e innovadores»

Moderada por M.^a del Carmen Moreno, coordinadora del equipo técnico de la Subdirección de Atención a la Cronicidad y Coordinación Sociosanitaria. Servicio de Salud de las Islas Baleares

«Construyendo un modelo de atención a la cronicidad y atención integrada en Cataluña»

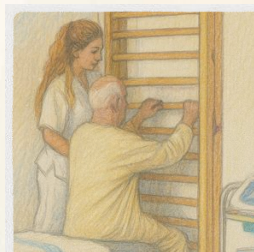
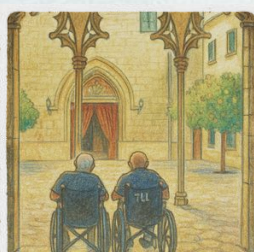
Joan Carles Contel, miembro de la Dirección Estratégica de Atención Integrada de la Dirección General de Planificación en Salud del Departamento de Salud de la Generalidad de Cataluña. Miembro del Equipo Cronicidad y Atención Integrada

«Transformación de la atención intermedia»

Mireia Llonch, directora operativa para la Transformación de la Atención Intermedia. Sistema de Salud de Cataluña

«El Plan de Atención Integral a la Fragilidad y Promoción de la Longevidad Saludable en la Comunidad de Madrid»

Teresa Pacheco, subdirectora General de Atención y Cuidados Sociosanitarios de la Dirección General de Coordinación Socio-Sanitaria del Servicio Madrileño de Salud



«La casa de Sofía: atención intermedia para niños y niñas»

Patricia Pagès, subdirectora enfermera del Hospital Sant Joan de Déu Barcelona

11.30-12.00 h



12.00-13.30 h

Mesa 2: «Diálogo entre islas»

Moderada por María Viña, directora enfermera del Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca

«Modelo balear de atención a la cronicidad. ¿Hacia dónde vamos?»

Estefanía Serratusell, subdirectora de Atención a la Cronicidad, Coordinación Socio-sanitaria y Enfermedades Poco Frecuentes. Servicio de Salud de las Islas Baleares

Mesa de diálogo

Txema Coll, médico de familia del Área de Salud de Menorca

Marc Moreno, jefe del Servicio de Geriátría del Hospital Can Misses. Área de Salud de Ibiza y Formentera

Ana Vanrell, coordinadora farmacéutica de la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca

José Varela, enfermero gestor de casos de la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca

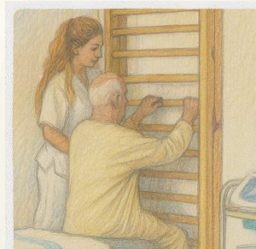
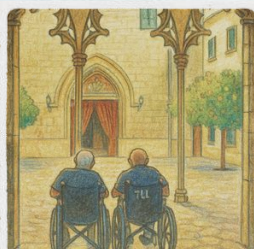
Oriol Miralles, coordinador médico del Área Sociosanitaria del Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales. FEA Geriátría Residencia Son Caulelles

13.30.-13.50 h

Conferencia: «Cronicidad y sostenibilidad: hacia un sistema sanitario resiliente y justo»

Ana Rodríguez Cala, representante de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, consultora de proyectos estratégicos, calidad RSC y Agenda 2030. Presidenta de ASES

13.50-15.00 h



15.00-16.30 h

Mesa 3: «Transformando la atención a las personas con enfermedades crónicas complejas y avanzadas»

Moderada por Beatriz Fuertes de Gilbert, coordinadora médica del Hospital Joan March

«Estrategia para el abordaje de la cronicidad del Sistema Nacional de Salud»

Pilar Aparicio, consejera técnica de la Subdirección General de Calidad Asistencial. Dirección General de Salud Pública y Equidad en Salud del Ministerio de Sanidad

«La experiencia de la persona cuidadora»

Arantxa Picón, directora gerente del Hospital San Juan de Dios Gipuzkoa

«Demencias y sus trastornos de conducta: atención a las crisis. Modelo asistencial Clínica Psicogeriátrica Josefina Arregui en Navarra»

Francesc Escabia, director médico de la Fundación Lecea - Clínica Psicogeriátrica Josefina Arregui (Navarra)

«Cambio de paradigma en el tratamiento del dolor crónico»

Javier Viaña, fisioterapeuta de la Unidad de Estrategias de Afrontamiento Activo de Dolor Crónico de Atención Primaria de Valladolid

16.30-17.00 h

Conferencia de clausura: «Desafíos y oportunidades de futuro ante la presión de la cronicidad en los servicios sanitarios y sus limitaciones»

Carmen Ferrer, doctora en Enfermería, presidenta de AMAS y coordinadora de la línea de liderazgo del Marco Estratégico para los Cuidados de Enfermería.

Presentada por Ana Rubio, subdirectora enfermera de Procesos Asistenciales y Gestión de Recursos de Atención Intermedia. Servicio de Salud de las Islas Baleares

